

## INFORMATIVA CONTRATTUALE E CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO

### 1. DEFINIZIONI

A norma del D.lgs. 6 settembre 2005, n. 206, che disciplina i contratti di fornitura di servizi conclusi a distanza precisiamo che:

- L&C LEARNING POINT, con sede legale in Modugno (Ba) V.le della Repubblica n. 3/E e sede operativa in Via Aurelio Carrante n. 5 - 70124 BARI è il fornitore;
- La persona fisica che acquista un bene o un servizio a distanza è il Consumatore.

### 2. OGGETTO DEL CONTRATTO

Il contratto in oggetto si basa sull'iscrizione a distanza o in sede ad un corso di formazione presso la suindicata sede operativa. Ogni corso è singolarmente e dettagliatamente descritto nel materiale illustrativo che viene consegnato al consumatore oltre ad essere visionabile sul sito internet [www.lc-learningpoint.com](http://www.lc-learningpoint.com). Per qualsiasi informazione o chiarimento relativa ai corsi è possibile contattare direttamente la sede operativa e parlare con il responsabile dei corsi, al seguente numero telefonico 080.5039906. E' possibile inoltre richiedere gratuitamente il materiale informativo specifico.

Lo svolgimento dei corsi avviene in aule della nostra sede, appositamente attrezzate a garantire il regolare svolgimento delle lezioni, trattandosi di una sede strutturata con aule multimediali e teoriche da 12 a 16 postazioni con videoproiettore e schermo a muro, connessioni a internet con adsl in modalità wireless, punto ristoro, accessibilità ai disabili, rispetto del d.l. 81/08 in materia di sicurezza, sita e ubicata nel quartiere Poggiofranco, zona della città ben servita anche dai mezzi pubblici.

La sede sita nel comune di Modugno (Ba) è in V.le della Repubblica n. 6/C - Centro Direzionale Metropolis.

Nelle altre città i corsi si terranno presso la sede di una struttura convenzionata che verrà comunicata 7 giorni prima dell'inizio del corso per email o sms. La sede rispetterà gli standard delle nostre sedi operative garantendo un elevato grado di confort come da nostra abitudine.

E' possibile visionare i calendari provvisori dei singoli corsi e il materiale illustrativo, direttamente sul sito internet. Il calendario definitivo, gli orari e qualsiasi informazione sarà ritenuta utile allo svolgimento del corso, verrà trasmessa via e-mail o tramite sms entro 5 giorni prima dell'inizio del corso. Ogni singolo partecipante riceverà all'inizio del corso l'orario di tutte le lezioni e il materiale.

L&C LEARNING POINT, si riserva il diritto di modificare le date e gli orari dello svolgimento dei propri corsi, impegnandosi a dare sempre tempestiva comunicazione agli iscritti su eventuali cambiamenti di date e orari. Il partecipante ai corsi ha necessariamente accettato e preso visione di quanto riportato in questo contratto.

L&C LEARNING POINT si obbliga nei confronti del consumatore a prestare i Servizi con la massima diligenza e assicurando al consumatore i livelli che può attendersi da una società di formazione di primaria qualità.

### 3. PREZZI DEI CORSI

Ogni singolo corso prevede un prezzo comprensivo di tutte le tasse ed IVA includendo le spese di iscrizione non rimborsabili di 50,00 euro, la quota di partecipazione, l'ultima edizione del manuale e degli eserciziari specifici per la facoltà prescelta ed il materiale didattico così come pubblicato sul nostro sito [www.lc-learningpoint.com](http://www.lc-learningpoint.com)

### 4. MODALITA' DI PAGAMENTO

Il consumatore che decide di iscriversi al corso può scegliere di pagare subito tutto l'intero importo, oppure di pagare un acconto al momento dell'iscrizione ed il saldo dovrà essere versato 10 giorni prima della data di inizio del corso. Il mancato pagamento del saldo entro la scadenza prefissata, fa decadere la validità dell'iscrizione effettuata dal consumatore, senza che l'azienda debba rimborsare quanto già pagato.

Si accettano iscrizioni oltre la data prefissata solo dietro pagamento dell'intera somma.

Il modulo di preiscrizione è disponibile sul sito nella pagina del relativo corso e verrà convertito in iscrizione col pagamento dell'acconto o dell'intero importo.

Almeno 10 giorni prima della data di inizio corso e con la disponibilità dei posti, è consentito ai partecipanti di effettuare il trasferimento da un corso ad un altro.

Quanto già pagato, tranne le spese d'iscrizione di 50 euro, verrà detratto dal costo del nuovo corso.

Se il costo del nuovo corso fosse minore del primo, l'eccedenza già corrisposta non sarà restituita al consumatore.

In qualsiasi caso sarà possibile contattare telefonicamente la sede amministrativa al numero che segue: 080.5039906.

Entro 10 giorni successivi alla data di preiscrizione dovrà essere formalizzata l'iscrizione.

Dal momento in cui si ottiene la conferma dell'avvenuto pagamento del consumatore dell'acconto o dell'intero importo, l'iscrizione è perfezionata. Qualora il consumatore abbia scelto di iscriversi ad un corso con il versamento dell'acconto, dovrà effettuare il pagamento del restante importo, entro 10 giorni dalla data di inizio del corso.

L'ordine cronologico sarà il criterio di raccolta delle iscrizioni caso di esaurimento dei posti disponibili. Per garantire il miglior apprendimento, i corsi sono riservati ad un numero limitato di partecipanti. Il consumatore iscritto ad un corso per il quale non residuino i posti a disposizione, l'iscrizione non sarà accettata e si provvederà a darne tempestiva comunicazione, restituendo l'importo pagato, comprensivo di spese di iscrizione, imposte e tasse.

Il corso potrà essere annullato solo in caso del mancato raggiungimento del numero minimo di iscritti, rimborsando in tal caso le somme versate dai consumatori, incluse le spese di iscrizione.

Il numero minimo di iscritti è fissato in 3 unità, la direzione si riserva il diritto di variare tale numero.

### 5. COMPORTAMENTO DEI CONSUMATORI

Il consumatore si impegna al momento dell'iscrizione, ad assumere un comportamento corretto e adeguato durante tutte le fasi del corso. Contro chiunque tenga comportamenti scorretti, l'azienda si riserva la facoltà di espellere immediatamente il responsabile precludere la frequentazione alle successive lezioni. Sarà anche possibile il risarcimento dei danni causati alla struttura o a qualsiasi altra attrezzatura presente nella sede dovuti a tali comportamenti. Il provvedimento di espulsione viene comunicato per iscritto, è insindacabile, non dà diritto al consumatore al rimborso per la parte del corso non frequentata.

Tuttavia il consumatore ha il diritto di chiedere un riesame del provvedimento, per iscritto, rivolgendosi alla sede amministrativa del L&C Learning Point.

## 6. DIRITTO DI RECESSO - in caso di contratto concluso a distanza

Il consumatore ha il diritto di recedere dal contratto dandone comunicazione scritta tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento indirizzata a L&C Learning Point sas Via Aurelio Carrante, 5 - 70124 - Bari , entro 10 giorni dalla data di iscrizione .

Il recesso può essere comunicato entro lo stesso termine anche mediante e-mail all'indirizzo della sede amministrativa [segreteria@lc-learningpoint.com](mailto:segreteria@lc-learningpoint.com) purché sia confermato da lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le 48 ore successive.

Affinché la comunicazione di recesso sia valida, dovrà contenere :

-una copia di iscrizione;

-le coordinate bancarie (numero del conto corrente, nome della banca e dell'agenzia, intestatario del conto, codice IBAN) del conto corrente sul quale accreditare il rimborso nella misura dovuta. Per esercitare validamente il diritto di recesso, il consumatore è tenuto a restituire a sue spese il materiale già ricevuto. Se saranno soddisfatte tutte le condizioni di legge sopra descritte, si provvederà a rimborsare al consumatore tramite bonifico bancario le somme da lui già pagate per il contratto per il quale è stato esercitato il diritto di recesso, trattenendo le sole spese di iscrizione pari a 50 euro. Il rimborso verrà effettuato entro 60 giorni dalla comunicazione scritta dal recesso da parte del consumatore- Nel caso in cui il corso al quale il Consumatore si è iscritto sia già iniziato al momento dell'iscrizione o inizi prima del termine dei 10 giorni previsti per la comunicazione del recesso, il consumatore non può esercitare tale diritto. Al di fuori dei casi contemplati da questo paragrafo, l'unica ulteriore possibilità di rimborso degli importi pagati per l'iscrizione a un corso, non valida per i corsi iniziati prima di luglio, è rappresentata, dal caso in cui l'iscritto non abbia superato l'Esame di Stato: l'azienda tratterà dal rimborso le sole spese di iscrizione. In particolare, il consumatore non potrà ottenere alcun rimborso in caso di mancata o parziale partecipazione al corso, anche se dovuta a cause di forza maggiore, o nel caso di modifica da parte della L&C Learning Point delle date e/o degli orari di svolgimento del corso.

## 7. ASSISTENZA E RECLAMI

Eventuali richieste di assistenza o reclami potranno essere fatti alla sede amministrativa via mail a [segreteria@lc-learningpoint.com](mailto:segreteria@lc-learningpoint.com) o a mezzo di raccomandata A.R. indirizzata a L&C Learning Point sas, Via Aurelio Carrante, 5 - 70124 - Bari.

## 8. PRIVACY

AI SENSI DELL'art. 13 DEL D. LGS. 196/2003 SI ESPRIME IL CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER FINALITÀ FUNZIONALI ALLO SVOLGIMENTO DELL'ATTIVITÀ E CONNESSE ALLA FRUIZIONE DEI SERVIZI, PER L'ELABORAZIONE DI STATISTICHE, LA COMMERCIALIZZAZIONE E L'INVIO DI MATERIALE PUBBLICITARIO/PROMOZIONALE E DI AGGIORNAMENTO SUI SERVIZI DELLA L&C LEARNING POINT S.A.S.

Sono ovviamente garantiti i diritti di accesso, modifica e cancellazione dei dati personali regolati ed evidenziati dall'art. 7 del D. Lgs. 196/2003: in particolare le richieste potranno essere inoltrate al Titolare del trattamento a mezzo e-mail all'indirizzo [segreteria@lc-learningpoint.com](mailto:segreteria@lc-learningpoint.com) oppure via fax al n. 080.5039906 o a mezzo posta ordinaria all'indirizzo "L&C Learning Point sas - Viale della Repubblica, 3/E - 70026 Modugno (Ba)" apponendo sulla busta la dicitura "Inerente la privacy".